

Sumário

Apresentação da Coletânea ObservaRHSP: Estudos e Projetos	vii
Apresentação do Volume 2: Atenção Básica à Saúde em São Paulo: Profissionais, Instituições Parceiras, Usuários, Integralidade, Formação de Recursos Humanos	xv
PARTE I	
OS TRABALHADORES DOS MODELOS DE ATENÇÃO BÁSICA À SAÚDE NA CIDADE DE SÃO PAULO	19
Apresentação	20
Introdução	20
CAPÍTULO 1	
Perfil, rotatividade e satisfação de trabalhadores dos modelos de Atenção Básica à Saúde na cidade de São Paulo	23
<i>Regina Giffoni Marsiglia</i>	23
Resumo	23
Abstract	24
1. Os trabalhadores e os modelos de Atenção Básica à Saúde na cidade de São Paulo	25
1.1 O contexto	25
1.2 As fontes de dados	27
2. Os trabalhadores da Atenção Básica à Saúde das regiões Norte e Central da cidade	29
2.1 Distribuição dos trabalhadores, por Supervisão Técnica de Saúde, modelos de orga- nização e Unidades Básicas de Saúde	30
2.2 Trabalhadores das UBS estudadas, segundo variáveis selecionadas	34
2.3 Os trabalhadores das Unidades de Saúde entrevistados pelo Sistema ETAC	39
3. A rotatividade dos trabalhadores da Atenção Básica à Saúde	53
4. Satisfação, insatisfação e sugestões para o trabalho nas Unidades de Atenção Básica	69
5. Sugestões para a Atenção Básica e Educação Permanente em Atenção Básica	72
6. A Atenção Básica na cidade de São Paulo: Concepções e opiniões dos responsáveis pela Atenção Básica e por Recursos Humanos da SMS/SP e das Instituições Parceiras da SMS / SP	75
6.1 Os coordenadores de RH e o desenvolvimento do PSF em São Paulo	75
6.2 Instituições Parceiras	80
Considerações finais	83
Referências	89

CAPÍTULO 2

Os Agentes Comunitários de Saúde do Programa de Saúde da Família na cidade de São Paulo

<i>Joana Azevedo da Silva</i>	90
Resumo	90
Abstract	91
1. Introdução	92
1.1 A pesquisa: As indagações	92
1.2 A metodologia	93
1.3 O desenvolvimento da pesquisa	94
2. O Agente Comunitário de Saúde da cidade de São Paulo: Construindo uma identidade profissional	95
2.1 O Agente Comunitário de Saúde da cidade de São Paulo	95
2.2 O Agente Comunitário de Saúde e o trabalho no PSF	98
2.3 O Agente Comunitário de Saúde e a equipe de Saúde da Família	108
3. O Agente Comunitário de Saúde na opinião dos demais sujeitos do PSF	114
4. O Agente Comunitário de Saúde: Uma identidade em construção	123
Considerações finais	127
Referências	135

CAPÍTULO 3

A equipe de Saúde Bucal na Atenção Básica à Saúde na cidade de São Paulo

<i>Áurea Maria Zöllner Ianni</i>	136
Resumo	136
Abstract	136
1. Introdução	137
1.1 Implantação do Programa de Saúde da Família na cidade de São Paulo	138
1.2 Situação da Saúde Bucal na Atenção Básica no município de São Paulo	139
1.3 Metodologia e procedimentos de pesquisa	142
2. O modelo assistencial tradicional de Saúde Bucal	143
3. O modelo assistencial da Saúde da Família na Saúde Bucal	153
Considerações finais	176
Referências	179

PARTE II

A INTEGRALIDADE NA ATENÇÃO BÁSICA À SAÚDE	181
--	-----

CAPÍTULO 4

Modelos de Atenção Básica à Saúde em São Paulo e a Integralidade: Gerentes, profissionais, usuários

<i>Arnaldo Sala, Carla Gianni Luppi, Oziris Simões, Regina Maria Giffoni Marsiglia</i>	182
--	-----

Resumo	182
Abstract	183
Apresentação	184
1. Introdução	185
1.1 A Atenção Primária à Saúde: Referências históricas	185
1.2 Integralidade: Modelos organizacionais na Atenção Básica	190
1.3 Avaliação: Aspectos conceituais e operacionais	195
2. O estudo	199
3. Os modelos da Atenção Primária à Saúde e a Integralidade: Gerentes, profissionais, usuários	206
4. Os sujeitos da Atenção Primária à Saúde e a Integralidade	215
Considerações finais	273
Referências	274

PARTE III

PARCEIRAS PARA A ATENÇÃO BÁSICA E FORMAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS

277

CAPÍTULO 5

A institucionalização das parcerias em Atenção Básica no setor público de saúde do Município de São Paulo

<i>Elaine Fracasso Tambellini, Cássio Silveira</i>	278
Resumo	278
Abstract	279
Lista de siglas	280
Apresentação	281
1. Introdução	281
2. A Atenção Básica à Saúde no município de São Paulo	286
3. Plano de pesquisa	290
3.1 Objetivos	291
3.2 Métodos e técnicas de pesquisa	291
4. Resultados	292
4.1 O poder público municipal e a organização da Atenção Básica	292
4.2 As organizações da sociedade civil na Atenção Básica (PSF)	298
4.3 O PSF e as Organizações Parceiras	309
Considerações finais	323
Referências	325

CAPÍTULO 6

A FORMAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS PARA A ATENÇÃO BÁSICA À SAÚDE EM SÃO PAULO: RESGATE HISTÓRICO

<i>Joana Azevedo da Silva, Paulo Henrique D'Ângelo Seixas</i>	327
---	-----

Resumo	327
<i>Abstract</i>	328
Apresentação	328
1. Introdução	329
2. O início da preparação de Recursos Humanos para a Atenção Básica em São Paulo	332
3. Os programas e subprogramas: A organização da Atenção Básica – Os sujeitos	333
4. Os Centros de Saúde-Escola	336
5. A Atenção Básica à Saúde em zona rural: O Vale do Ribeira, SP	336
6. Projeto para “municípios carentes”	337
7. A formação de pessoal de nível técnico no estado de São Paulo	338
8. Programa Metropolitano de Saúde – PMS	340
9. Consultório Médico de Família	341
10. O Programa de Saúde da Família em São Paulo: Projeto Qualis / PSF	342
11. Estruturação de um sistema de educação permanente	344
12. Outras iniciativas de capacitação para Atenção Básica à Saúde	346
Considerações finais	347
Referências	348